

WEB BARINDIRMA HİZMET SÖZLEŞMESİ (WEB, VERİTABANI ve BAYİ HOSTING)

1. TARAFLAR

İş bu sözleşme, uluslar arası satış ve pazarlama faaliyetleri ile muhasebe ve faturalandırma NATRO Communication Ltd. (Serbest Liman ve Bölge GaziMağusa, 296, GaziMağusa KKTC); Ar-ge, Çağrı merkezi ve destek hizmet faaliyetlerini Çizgi Telekomünikasyon A.Ş. (Gülbahar Mah. Elif Sok. No:4 Kat: 1 34394 Şişli, İstanbul Türkiye) adreslerinde yürüten şirketler grubu (bundan sonra **NATRO** olarak anılacaktır) ile **NATRO**'ya ait web sitesi **www.natro.com** (bu "Site") üzerinden **NATRO** ürün ve hizmetlerini satın almak suretiyle Site'de yer alan ilgili form ile bilgileri alınan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra **MÜŞTERİ** ve/veya "Siz" olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlar dahilinde kabul edilmiştir.

Bu Sözleşmeyi elektronik olarak kabul etmeniz bu Sözleşmeyi ve beraberinde işbu Sözleşmeye referans olarak ilave edilmiş olan **www.natro.com** isimli web adresinde yer alan kurumsal politikaları ve/veya sözleşmeleri okuduğunuz, anladığınızı, mutabık olduğunuz ve bu Sözleşme hükümlerinin tarafınız için bağlayıcı olduğunu kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

2. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

MÜŞTERİ'nin **NATRO**'ya ait Site'den online hizmet başvurusu yapması, akabinde hizmetin aktivasyonu ile sözleşme yürürlüğe girer. Sözleşme süresizdir. **MÜŞTERİ**'nin aylık ödemeler yapmak suretiyle abone olması halinde dahi Sözleşme süresizdir.

3. HİZMET'İN TANIMI

NATRO'nun **MÜŞTERİ**'ye vermiş olduğu hizmet temel olarak, **MÜŞTERİ**'nin web sitelerinin ve/veya veritabanının **NATRO**'nun sunucularında barındırılarak internet ağı üzerinden yayınlanmasından ibarettir. **MÜŞTERİ** bu sözleşme kapsamında "Web Hosting", "Bayi Web Hosting" veya "Veritabanı Hosting" hizmetlerinden herhangi tek ve/veya birlikte alabilir.

MÜŞTERİ bu Hizmeti(leri) kullanarak burada belirtilen şart ve koşullar ile Site'de yayınlanan tüm **NATRO** politika ve prosedürlerine uymayı kabul etmiş sayılır.

3.1. İş bu Sözleşme'nin şartları ve koşullarına bağlı, **NATRO** Sözleşme'nin süresi boyunca olabilecek makul her türlü kaynağı kullanarak azami devamlılık ve işlerlikte hizmet verecektir. **MÜŞTERİ** bunlarla sınırlı olmaksızın bazı durumlarda Hizmetlerin erişilemeyebileceğini veya çalıştıramayacağını kabul etmektedir:

3.1.1. Mücbir sebepler (deprem, yangın, sel gibi doğal afetler ile sair beşeri afetler),

3.1.2. Donanım arızaları,

3.1.3. Periyodik Bakım prosedürleri veya **NATRO**'nun zaman zaman üstlendiği onarımlar,

3.1.4. Telekomünikasyon veya dijital transmisyon hatlarında meydana gelebilecek kesinti veya arızalar, kötü niyetli ağ saldırıları, ağ yoğunluğu veya diğer arızalar ile sınırlı olmaksızın **NATRO**'nun kontrolü dışındaki veya **NATRO** tarafından öngörülemeyen nedenler

3.2. **MÜŞTERİ**, **NATRO**'nun Hizmetleri'nin sürekliliği veya kesintisizliği ile ilgili kontrolü olmadığını ve bunların garanti edilmediğini kabul etmektedir.

3.3. **NATRO**, **MÜŞTERİ**'ye verilen Hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için gerekli çabayı sarf edecektir.

3.4. Servis Sürekliliği Garantileri (Natro SLAs)

NATRO tüm müşterilerine Servis Seviyesi Sözleşmesi ile (SLA – Service Level Agreement) standart servis serviyesi garantileri vermektedir. Bu sözleşmeye Site üzerinden ulaşılabilir.

3.5. SSL Sertifikaları

Belirli ürün veya Hizmetler tarafından sınırlandırılmışlar dışında, **NATRO** Hizmetleri ile birlikte kullanmak için **NATRO**'dan veya **NATRO**'nun bağlı olduğu şirketlerden satın alınan herhangi bir SSL Sertifikası sağlayıcı tarafında belirtilen sözleşmede tanımlandığı üzere kendi özel kullanımı için tasarlanmıştır ve kullanıldığı sunucudan başka herhangi bir web barındırma servisine aktarılamaz. MÜŞTERİ'nin **NATRO** sunucularında barındırılan web sitesi üzerinde SSL Sertifikası kullanması durumunda, **NATRO** ilişkili özel anahtarı (private key) oluşturarak güvenli ortamda saklamaktadır.

Güvenlik nedeni ile MÜŞTERİ isteği olması durumunda dahi, **NATRO** hiçbir zaman MÜŞTERİ'ye ait özel anahtarı bırakmayacaktır. MÜŞTERİ'nin SSL Sertifikasını dışarı aktarıp özel anahtarını **NATRO** sunucuları dışında kullanmak istemesi durumunda, bu isteğini Hizmet satın alma başlangıcından en geç otuz (30) gün içerisinde **NATRO**'ya bildirmesi gerekmektedir.

3.6. Bayi Web Barındırma

İş bu Sözleşmenin şart ve koşullarına tabi, **NATRO** "Bayi Web Barındırma" Hizmeti ile bazı Hizmetlerinin satışı için MÜŞTERİ'ye (BAYİ) devredilemeyen, bayilik hakkı vermektedir. Bu kapsamda BAYİ "ENTRENİX Kontrol Panel" kullanım hakkında sahip olup bu hakkı devredemez, satamaz veya kiralayamaz.

BAYİ kendisine ait Hesapları altında tutulan tüm kayıtlardan, verilerden, hizmetlerden, içeriklerden ve işlemlerden sorumludur. BAYİ kendi müşterilerine (alt bayilerine, kullanıcılarına, üyelerine) destek vermekle yükümlüdür. **NATRO** sadece BAYİ'ye Bayi Hesabı ve sınırlı ENTENIX Kontrol Panel desteği vermektedir.

NATRO'nun Ürün veya Hizmetlerinin izinsiz kopyalandığının veya kullanıldığının tespit edilmesi durumunda BAYİ derhal **NATRO**'yu bilgilendirmekle mükelleftir. **NATRO**, BAYİ müşterilerinin hukuka aykırı ya da hizmet Sözleşmesine aykırı her tür işlem ve eyleminden dolayı BAYİ'yi sorumlu tutacaktır. BAYİ müşterilerinin **NATRO**'ya verebileceği maddi ve manevi tüm zararların tazmininden BAYİ sorumlu olacaktır.

BAYİ'ye kendi marka ve ismini kullanarak bazı **NATRO** Hizmetlerini müşterilerine sağlayabilir.

3.7. Ek Servisler ve 3. Parti Uygulamalar (TrendMicro AV, Google Adwords, Marka Tescili, vb.)

MÜŞTERİ **NATRO** tarafından bazı Hizmetlere ek olarak sunulan Hizmet ve/veya Ürünlerden ve/veya Uygulamalardan (tümüne birden "Hizmetler") yararlanabilir. Bu durumda üçüncü firmalar / kurumlar tarafından sağlanan bu Hizmetlerden kaynaklanabilecek herhangi bir hatadan, zarardan, ziyandan ve/veya arızalardan dolayı **NATRO** sorumlu tutulamaz.

NATRO bu Hizmetler ile ilgili destek ve garanti vermemektedir.

4. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. MÜŞTERİ, **NATRO** MÜŞTERİ'lerine, ticari itibarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlarda bulunamaz. Bunun gibi durumlarda **NATRO**, anlaşmayı feshetme hakkını saklı tutar.

4.2. İçerik

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'yi imzalamakla, elektronik posta haberleşmesinde, web yayınlarında ve bu aboneliğe ilişkin her türlü işlemde T.C. yasalarına, kanun hükmünde kararnamelerine,

tüzük ve yönetmeliklerine ve genel ahlak ve adaba aykırı davranmamayı, kendisine veya müşterilerine ait web sayfalarının, ftp ve diğer Internet servislerinin içeriğinden tamamen kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, **NATRO**'nun hizmetlerinin kullanılmasından doğacak her tür hak talebine karşı **NATRO**'nun zarar ve ziyanını temin edeceği ve gördüğü zarar ve ziyanı tazmin edeceği konusunda mutabıktır.

a. Paylaşılan web sunucuları ve Bayi sunucularının hiçbirinde kabul edilmeyen materyallere şunlar dahildir:

- Topsite'lar
- IRC script'leri, bot'ları
- Proxy script'leri/anonimleştiriciler
- Korsan yazılım/warez
- Resim Barındırma Script'leri (Photobucket ya da Tinypic benzeri)
- AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri
- IP Tarayıcılar
- Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları
- Mail Bomber'lar/Spam Script'leri
- Banner-Ad hizmetleri (ticari banner ad döngüsü)
- Döküm dosyası/Mirror script'ler (rapidshare benzeri)
- Ticari Ses Yayını (bir ya da iki yayından fazla olanlar)
- Escrow hesabı/Banka Tahvilleri
- Yatırım siteler (FOREX, E-Altın Borsası, Second Life/Linden Borsası, Ponzi, MLM/Saadet Zinciri)
- Verilen Sınırsız hizmetler 3. kişilere ücretsiz veya ücret karşılığında dağıtılamaz
- Gerekli izin(ler)in varlığı önceden kanıtlanmaksızın satışı izne bağlı madde satışı
- Piyasayı belirleyen bankların programları
- Çekiliş/kumar siteleri
- MUD'ler/RPG'ler/PBBG'ler
- Hacker'lığa odaklı siteler/arşivler/programlar
- Yasadışı faaliyetleri tanıtan siteler
- Warez/korsan/yasadışı içerik dağıtan ya da onlara link veren forumlar veya internet siteleri
- Dolandırıcılık Siteler (aa419.org'da ve escrow-fraud.com'da sayılanlar da dahildir)
- Mailer Pro
- Canlı Spor Olaylarının (UFC, NASCAR, FIFA, NFL, MLB, NBA, WWE, WWF vs.) her tür yayını
- Telif hakları ödenmemiş içeriklerin yayınlanması

- b. Fiziksel, Paylaştırılmış ve/veya Sanallaştırılmış sunucularda kabul edilmeyecek materyal örneklerine şunlar dahildir:
- IRCD (irc server'ları)
 - IRC script'leri/bot'ları
 - Korsan Yazılım/Warez
 - IP Tarayıcılar
 - Bruteforce Programları/Script'leri/Uygulamaları
 - Mail Bomber'lar/spam script'leri
 - Escrow hesabı
 - Yatırım siteler (FOREX, E-Altın Borsası, Second Life/Linden Borsası, Ponzi, MLM/Saadet Zinciri)
 - Gerekli izin(ler)in varlığı önceden kanıtlanmaksızın satışı izne bağlı madde satışı
 - Çekiliş/kumar siteleri
 - Hacker'lığa odaklı siteler/arşivler/programlar
 - Yasadışı faaliyetleri tanıtan siteler
 - Warez/korsan/yasadışı içerik dağıtan ya da onlara link veren forumlar veya internet siteleri
 - Dolandırıcılık Siteler (aa419.org'da ve escrow-fraud.com'da sayılanlar da dahildir)
 - Mailer Pro
 - Canlı Spor Olaylarının (UFC, NASCAR, FIFA, NFL, MLB, NBA, WWE, WWF vs.) her tür yayını
 - Telif hakları ödenmemiş içeriklerin yayınlanması

Yukarıdaki maddelerde belirtilmemesine rağmen, yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü aktivitenin yapılması kesinlikle yasaktır. Aksi takdirde **NATRO**, anlaşmayı fesih etme hakkını saklı tutar.

Müşteri Hesabında Kurulu script'lerin/programların güvenli olmasını ve dizinlere erişim izinlerinin gereğince ayarlanmış olmasını temin etmek MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

İlgili tüm ekipmanı, şebekeleri ve şebeke aygıtları dahil **NATRO** hizmetleri sadece izin verilen Müşteri kullanımı içindir. **NATRO** sistemleri tüm hukuka uygun gerekçelerle izlenebilir ve bu gerekçelere kullanımın izinli olduğunda emin olmak, sistemin yönetimi, izinsiz erişime karşı korumayı kolaylaştırma ve güvenlik prosedürlerini, sürdürülebilirliği ve işlem güvenliğini doğrulama dahildir. İzleme esnasında bilgiler izin verilen amaçlar çerçevesinde incelenebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir ve kullanılabilir. **NATRO** sistem(ler)inin kullanılması bu amaçlar çerçevesindeki izlemeye muvafakat teşkil eder.

Bir üçüncü kişinin iznini almadan onun şebekesine ya da sistemine bağlanan her Hesap askıya alınabilir. Müşterinin doğrudan kontrolü altında olmayan şebekelere ve sistemlere erişim için söz konusu üçüncü kişiden o yönde yazılı muvafakat alınması zorunludur. **NATRO** dilerse üçüncü kişiye ait şebekeye ya da sisteme yönelik erişimin izin dahilinde olduğunun kanıtlanması yönünde belge talep edebilir ve bu tür belgelerin sunulmasını zorunlu tutabilir.

Talep eden her kim olursa olsun, NATRO'nun Hizmet vermeyi reddetme hakkı saklıdır.

Genel Hizmet Sözleşmesi Şartları'nda belirtilen ilgili maddelere ek olarak, yukarıda sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile ilgili **NATRO** Departmanından gelen e-postaya kırk sekiz (48) saat içinde cevap verilmemesi halinde, MÜŞTERİ'ye sunulan Hizmet(ler) askıya alınabilir ya da sonlandırılabilir. Suiistimale ilişkin her konu, hata, raporlama/e-posta aracılığıyla müzakere edilmek ve kırk sekiz (48) saat içinde cevaplandırılmak zorundadır.

Tüm NATRO Müşterileri, Bayileri Hesapları altında yapılan işlemlerin hepsinden nihai olarak sorumludurlar.

4.3. Kaynak Kullanımı

MÜŞTERİ;

- 1.1.1. Sistem kaynaklarının %25'ini ya da daha fazlasını 90 saniyeden uzun süre kullanamaz. Bu tür sorunlara yol açan birkaç faaliyet vardır. Bunlar arasında CGI script'leri, FTP, PHP, HTTP vs. yer alır.
- 1.1.2. Her ne zaman olursa olsun sunucuda bağımsız, gözetimsiz server-side süreçler yürütemez. Buna IRCD gibi her tür bekletici program dahildir.
- 1.1.3. Paylaşılan sunucularda ne türden olursa olsun (Google Cash/AdSpy dahil) web spider ya da indeksleme programı çalıştıramaz.
- 1.1.4. IRC (Internet Relay Chat) şebekesiyle arayüzlenen bir yazılım çalıştıramaz.
- 1.1.5. Ne türden olursa olsun bit torrent uygulaması, tracker ya da istemci program yürütemez. Site dışındaki yasal torrent'lere link verebilirsiniz ama onları bizim paylaşılan sunucularımızda barındıramaz ve depolayamazsınız.
- 1.1.6. Ne türden olursa olsun dosya paylaşım/peer-to-peer faaliyetlerine katılamaz.
- 1.1.7. Counter-strike, half-life, battlefiled1942 ve sair oyun oynama sunucuları yürütemez.
- 1.1.8. 15 dakikadan daha sık "cron entry" çalıştıramaz.
- 1.1.9. 15 saniyeden uzun hiçbir MySQL sorgusu yürütemez. MySQL tabloları uygun bir biçimde indekslenmelidir.
- 1.1.10. Aynı anda MySQL veritabanına bağlanma limiti 50 ile sınırlıdır. Limit aşıldığında "too many connections" hatası alınır.
- 1.1.11. Bir yerel dosya eklemek için HPH include işlevi kullanırken URL yerine yerel dosya ekleyemez. Bu konuda include ("http://alanadiniz.com/include.php") yerine include ("include.php") kullanınız.
- 1.1.12. Kullanımın azaltılmasına yardımcı olmak adına html'ye (php ve shtml gibi) server-side kod kullandırmayınız.
- 1.1.13. https protokolünü gerekmedikçe kullanmayın; şifreleme ve şifre çözme iletişimi CPU'yu şifresiz iletişimden çok daha fazla meşgul eder.

4.4. Bant Genişliği Kullanımı

MÜŞTERİ'nin aylık olarak kullanabileceği bant genişliği sınırı vardır. Bu sınır MÜŞTERİ tarafından satın alınan barındırma paketine göre değişiklik göstermektedir. Müşteri Hesabı'nın söz konusu miktarı geçmesi durumunda, **NATRO** MÜŞTERİ'ye ait hesabı bir üst pakete geçirme ve ek bant genişliği satın alıncaya kadar Müşteri hesabını askıya alma hakkını saklı tutar.

Prensip itibarı ile MÜŞTERİNİN aylık olarak kullanabileceği bant genişliği sınırsızdır. Ancak bu durum MÜŞTERİNİN özellikle video paylaşımı ve video yayını, resim paylaşımı ve resim yayını,

yapabileceği şekilde anlaşılabilir. Adı geçen durumlarda NATRO gerekli gördüğü takdirde gereken müdahalelerde bulunma hakkını saklı tutar.

4.5. Depolama, Yedekleme ve Güvenlik

NATRO, MÜŞTERİ'nin bütün verilerini düzenli bir şekilde korumak ve yedeklemek için elinden geleni yapar, buna rağmen bünyesinde bulunan verilerde ortaya çıkabilecek hatalardan dolayı sorumluluk kabul etmez. Veri yedekleme, MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

MÜŞTERİ her zaman Web Sitesi ve tüm Web Site içeriğine ait dosyaların zarar ve ziyan riskini üstlenmektedir. MÜŞTERİ tamamen Müşteri Şifresinin ve Hesap bilgilerinin gizliliğini korumakla yükümlüdür. MÜŞTERİ, Hesabı veya şifresi kullanılarak Hesabı altından yapılan veya Site ile bağlantılı veya kendisine ait görüntülenen, bağlantılı, Sunucu üzerinde saklanan veya yayınlanan herhangi bir web site içeriğine ait tüm eylemlerden, ihmallerden ve yapılan harcamalardan sorumlu olduğunu kabul etmektedir. MÜŞTERİ gerekli önemleri almakla sorumludur:

- i. Web site içeriğinin herhangi bir kayıp veya zarar görmesini önlemek
- ii. Web site içeriğinin bağımsız arşiv ve yedek kopyalarını korumak
- iii. **NATRO** sunucularında barındırılan veya yayınlanan tüm web site içeriğinin güvenlik, gizlilik ve bütünlüğünü sağlamak ve
- iv. Hesap bilgilerinin gizliliğini sağlamak

NATRO paylaşımlı sunucuları bir arşiv değildir ve **NATRO**'nun MÜŞTERİ'ye veya herhangi bir kişiye / kuruma ait web site içeriğinin zarar ve ziyanından sorumlu değildir. Hizmetler bir PCI (Payment Card Industry) uyumlu ortam sağlamak için sunulmamaktadır, bu durum MÜŞTERİ'nin bilgisi dahilindedir. **NATRO**, MÜŞTERİ'nin veya herhangi bir kişi veya kurumun Hizmetleri kullanması ile bu Sözleşme şartlarını ihlalden sorumlu değildir. MÜŞTERİ her zaman klasik ve/veya geleneksel web site şeklinde Hizmetleri kullanacaktır. MÜŞTERİ, **NATRO**'nun inisiyatifinde, **NATRO**'nun Hizmetleri veya donanımının işlevselliğine veya çalışmasına zarar verecek şekilde Hizmetleri kullanamaz.

MÜŞTERİ'nin internet üzerinden yapacağı işlemler ile ilgili olarak, ortaya çıkabilecek uyumsuzluklarda **NATRO** kayıtları geçerli sayılacaktır.

4.6. MÜŞTERİ'nin veritabanı barındırma Hizmeti satın alması durumunda, MÜŞTERİ ilgili yazılımı kurmak ve yapılandırmak için kendisine ait sunuculara giriş yapması için **NATRO**'ya gerekli yetkiyi vermektedir.

2. ÜCRET VE ÖDEME

2.1. MÜŞTERİ, **NATRO** Hizmetleri ile ilgili kullanım ücretlerini ve ilgili vergileri ödemeyi taahhüt eder. Ücretler ilk sipariş ile peşin olarak tahsil edilir ve aksi belirtilmediği sürece dönem sonunda otomatik olarak kapatılır.

2.2. MÜŞTERİ ilgili Hizmetlerine ilişkin Müşteri Panelinden "OTOMATİK YENİLEME" seçeneğini devreye alarak bir sonraki yenileme döneminde ve **NATRO**'nun 1 (bir) ay öncesinde web ve/veya e-posta yolu ile MÜŞTERİ'ye duyurduğu hizmet bedelleri karşılığında kendiliğinden yenileneceğini kabul eder. İlgili Hizmet ücretlerinin tahsilatı kredi kartı hesabından gerçekleştirilecektir.

- 2.3. MÜŞTERİ, OTOMATİK YENİLEME'ye devam ettiği sürece bir sonraki yenileme döneminde ve **NATRO**'nun 1 (bir) ay öncesinde web ve/veya e-posta yolu ile MÜŞTERİ'ye duyurduğu hizmet bedelleri karşılığında kendiliğinden yenileneceğini kabul eder. İlgili servis ücretlerinin tahsilatı kredi kartı hesabından yenilenme tarihinden üç (3) gün önce gerçekleştirilecektir.
- 2.4. **NATRO**, MÜŞTERİ'nin banka havalesi yolu ile ödemeyi seçmesi durumunda Site'de belirtilmiş olunan **NATRO**'ya ait banka hesabına, başvuru sırasında MÜŞTERİ bilgilerinde belirtilen kişi yada kurum adına açılmış hesaptan 7 (yedi) takvim günü içerisinde havalenin gerçekleşmesi sonucu **NATRO** hizmet aktivasyonunu yapar ve MÜŞTERİ'yi bilgilendirir. Banka Havalesi/EFT metodu ile yapılan ödemelerde, ödeme açıklamasında sipariş kodunun belirtilmesi gerekmektedir. Ödemelere ait tüm masraflar MÜŞTERİ'ye aittir.
- 2.5. Web barındırma, bayi barındırma ve veritabanı barındırma Hizmetleri için hizmet süresi bitiş tarihi itibarı ile on beş (15) iş günü içerisinde ödeme alınamayan Hizmetler durdurulur. Duraklama süresini takiben on beş (15) iş günü içerisinde ödeme yapılmayan Hizmetler silinir. SSL Sertifika hizmetlerinde hizmet bitiş tarihine kadar gerekli tahsilatın yapılmamış olması durumunda Hizmet kapatılır.

3. SÖZLEŞME'NİN GEÇERLİLİĞİ AYKIRILIK ve FESHİ

- 3.1. **NATRO** istediği zaman, bildirimde bulunmaksızın hizmet politikalarını ve Sözleşmelerini revize etme hakkını saklı tutar. MÜŞTERİ **NATRO** Hizmetlerini kullanmaya devam ederek Site'de belirtilen ve zaman zaman değişebilen Sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılır.
- 3.2. MÜŞTERİ'nin bu sözleşmede veya tüm **NATRO** politika ve Sözleşmelerinde belirtilen şartları ihlal etmesi durumunda, **NATRO**, MÜŞTERİ'ye sağlanan servisleri önceden haber vermeden sonlandırabilir ve/veya sözleşmeyi fesih edebilir. Bu durumda, MÜŞTERİ'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.
- 3.3. MÜŞTERİ'nin Hizmetlerle ilgili tahsilatlarının gerçekleştirilememesi durumunda, **NATRO** sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda, MÜŞTERİ'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.
- 3.4. MÜŞTERİ Sözleşmeyi alınan Hizmetin sitede belirtilen yenileme tarihine kadar istediği anda OTOMATİK YENİLEME'yi kaldırması yolu ile sonlandırabilir.

4. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafta İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.